

# SEPPMAIL

## optimiert E-Mail-Sicherheit von oberösterreichischen Gemeinden



### E-Mail-Sicherheit auf dem Prüfstand

Seit ihrer Gründung im Jahr 1978 hat sich die GEMDAT OÖ als kompetenter IT-Dienstleister für oberösterreichische Gemeinden etabliert und genießt den Ruf eines verlässlichen Partners für umfassende IT-Lösungen. Rund 130 Mitarbeitende, darunter viele ehemalige Gemeindemitarbeiter, sind für das Unternehmen tätig und bieten Dienstleistungen an, die von IT-Beratung und Software-Entwicklung bis hin zu Schulungen reichen. Trotz dieser fundierten Expertise sah sich die GEMDAT OÖ in den vergangenen Jahren verstärkt mit wachsenden Anforderungen im Bereich der E-Mail-Sicherheit konfrontiert.

### AUSGANGSSITUATION

Die GEMDAT OÖ, ein IT-Dienstleister für oberösterreichische Gemeinden, stand vor der Herausforderung, die Sicherheit ihrer E-Mail-Kommunikation zu verbessern. Die bisherige lokale E-Mail-Sicherheitslösung konnte den wachsenden Anforderungen und der zunehmenden Bedrohungslage nicht mehr gerecht werden. Besonders kritisch war die Verwaltung der GINA-Accounts, die den sicheren Informationsaustausch zwischen den Gemeinden gewährleisten sollen.

### HERAUSFORDERUNG

Es musste eine neue Lösung gefunden werden, die nicht nur maximale Sicherheit bietet, sondern auch eine einfache Verwaltung ermöglicht. Darüber hinaus sollten die Verfügbarkeit der Services verbessert und lokale Serverstrukturen entlastet werden. Die zentrale Verwaltung der GINA-Accounts stellte dabei eine zusätzliche Herausforderung dar.

„Unsere bisherige lokale Mailsecurity-Lösung hat lange Zeit gute Dienste geleistet“, sagt Dr. Peter Polndorfer, Geschäftsführer und zuständig für Technik und Softwareentwicklung bei der GEMDAT OÖ. „Doch mit den spezifischen Anforderungen unserer Kunden, vor allem der Gemeinden, war klar, dass wir eine modernere und zentralisierte Lösung benötigen.“

### AUFTRAGGEBER

#### GEMDATOÖ

Über 40 Jahre Erfahrung im EDV-Bereich haben uns zum führenden Anbieter der oberösterreichischen Gemeinden gemacht. Die breite Palette des Angebots wie Beratung, ca. 60 Software-Produkte, Hardware, hunderte Seminare (in vier Schulungsräumen) und Betreuung (mit rund 100 Mitarbeitern) wird von den Kund\*innen geschätzt. Die EDV-Lösungen sind auf die unterschiedlichen Gemeindegrößen und -aufgaben skalierbar und abgestimmt.

Handeln, praxisnähe und bedarfsgerechte Seminarangebote sind seit 1978 die Gemdat-Erfolgsformel. Gemeinden der verschiedensten Größen beweisen uns ihr Vertrauen mit über 6.000 besuchten Schulungstagen jährlich.

<https://www.gemdat.at/>



### LÖSUNG

Zentral, benutzerfreundlich und sicher

Die GEMDAT OÖ entschied sich, die bestehende SEPPmail-Appliance durch die SEPPmail.cloud-Lösung zu ersetzen. Diese zentralisierte Lösung ermöglicht die automatische Signatur jeder ausgehenden E-Mail und bietet bei Bedarf eine Verschlüsselung. Die Implementierung erfolgte schrittweise, um den laufenden Betrieb nicht zu beeinträchtigen.

### UMSETZUNG UND ERGEBNIS

Die Implementierung der neuen E-Mail-Sicherheitslösung erfolgte schrittweise, um den laufenden Betrieb nicht zu unterbrechen. Durch die zentralisierte Verwaltung konnte jede ausgehende E-Mail automatisch signiert und bei Bedarf verschlüsselt werden. Das zentrale Dashboard ermöglicht eine effiziente Überwachung und die schnelle Reaktion auf mögliche Sicherheitsrisiken. Diese Maßnahmen führten nicht nur zu einer deutlichen Steigerung der Sicherheit, sondern auch zu einer spürbaren Optimierung des täglichen IT-Betriebs. Die Lösung bietet zudem die Flexibilität, zukünftigen Anforderungen problemlos gerecht zu werden. „Wir sind sehr zufrieden mit der Lösung“, sagt Dr. Peter Polndorfer. „Sie bietet uns genau die Sicherheit und Flexibilität, die wir brauchen, um unseren Kunden den bestmöglichen Service zu bieten.“



## Über SEPPmail - Deutschland GmbH

Das in der Schweiz und Deutschland ansässige, international tätige und inhabergeführte Unternehmen SEPPmail ist Hersteller im Bereich „Secure Messaging“. Seine mehrfach prämierte Technologie für den spontanen sicheren E-Mail-Verkehr verschlüsselt elektronische Nachrichten und versieht diese auf Wunsch mit einer digitalen Signatur. Die Secure E-Mail-Lösungen sind weltweit erhältlich und leisten einen nachhaltigen Beitrag zur sicheren Kommunikation mittels elektronischer Post. Dadurch maximiert SEPPmail die Kommunikationssicherheit von hunderttausenden von Benutzern. Das Unternehmen verfügt über eine mehr als zehnjährige Erfahrung im sicheren Austausch digitaler Nachrichten. Bei der Entwicklung seiner E-Mail-Security-Technologie achtet SEPPmail besonders auf die Benutzerfreundlichkeit und reduziert Komplexität auf ein absolutes Minimum. Kleine, mittlere und große Firmen können die Lösungen schnell, unkompliziert und ohne zusätzliche Schulungen anwenden. Weitere Informationen unter [www.seppmail.com/de](http://www.seppmail.com/de).

„SEPPmail hat uns in der Vergangenheit nie enttäuscht. Als wir von der Cloud-Lösung erfuhren, war es für uns eine logische Konsequenz, diesen Weg zu gehen. Die Möglichkeit, alle E-Mails zentralisiert zu signieren und bei Bedarf zu verschlüsseln, gab uns genau die Kontrolle und Sicherheit, die wir und unsere Kunden benötigen.“