



## ÖAMTC SCHICKT E-MAILS SICHER AUF DIE REISE

### Österreichischer Mobilitätsclub nutzt SEPPmail für die Mitgliederkommunikation

Mobilität und Sicherheit sind wichtige Themen des österreichischen Mobilitätsclubs ÖAMTC. Dies gilt auch für die E-Mail-Kommunikation des Vereins. Da oft personenbezogene Daten ausgetauscht werden, war es konsequent und notwendig, die Vertraulichkeit und Integrität des Versandes zu überprüfen. Der ÖAMTC nahm die EU-Datenschutzgrundverordnung zum Anlass, bestehende Prozesse zu evaluieren und seine Mail-Verschlüsselung zu überdenken.



#### Kommunikation mit den Mitgliedern

Der ÖAMTC legt großen Wert auf Datenschutz. Weil in vielen Arbeitsabläufen – sei es bei der Pannenhilfe, in Schutzbriefen oder für die Rechtshilfe – personenbezogene Daten elektronisch versendet werden, ist die Verschlüsselung der Nachrichten für die IT-Abteilung des Vereins ein zentrales Thema.

#### Schutz personenbezogener Daten

Im Rahmen der EU-DSGVO wurde die E-Mail-Kommunikation des ÖAMTC hinsichtlich ihrer Flexibilität und Sicherheit auf den Prüfstand gestellt. Zwar deckten mehrere Produkte die Kernaufgaben ab – es sollte aber auch die Kompatibilität zu bestehenden Systemen und Arbeitsabläufen gewährleistet sein.

#### Verschlüsselung mit SEPPmail

Mit SEPPmail entschied sich der ÖAMTC für einen europäischen Anbieter, der clientunabhängig alle gängigen Verschlüsselungsverfahren beherrscht und jeweils automatisch das geeignetste auswählt. Auch erfüllt SEPPmail die Anforderung einer workflowbasierenden Verschlüsselung beispielsweise von E-Mails zu definierten Partnern oder Postfächern.

#### Verschlüsselung leicht gemacht

In einer Teststellung wurde zunächst der Erfüllungsgrad der Anforderung evaluiert. Anschließend wurde diese mit Hilfe eines qualifizierten SEPPmail-Partners und SEPPmail trotz hohem Zeitdruck terminrett und in hoher Qualität in den Vollausbau überführt. Die Herausforderung der Positionierung bzw. Integration der Lösung in die bestehende IT-Infrastruktur wie Microsoft Exchange und Sophos Email Appliance ließ sich mithilfe der erfahrenen Berater innerhalb weniger Tage lösen.

#### Weitere Vorteile der Verschlüsselung mit SEPPmail

- Einhaltung sämtlicher Vorgaben der EU-DSGVO
- sicherer, flexibler E-Mail-Verkehr
- Unabhängigkeit von der Infrastruktur des Empfängers
- sofortige Zustellung der E-Mails auch bei großen Anhängen von bis zu 20 MB
- Nachvollziehbarkeit der angewendeten Verschlüsselungsverfahren

#### Auftraggeber

Der ÖAMTC ist der größte Mobilitätsclub Österreichs und arbeitet aktiv in einem weltweiten Netz von Mobilitätsclubs mit. Mehr als 2,1 Millionen Mitglieder vertrauen

en auf die Leistungen des ÖAMTC – auf der Straße, auf Reisen, in der Freizeit und der Vertretung ihrer Anliegen in der Politik und Öffentlichkeit. Der ÖAMTC ist im Alltag wie in Notsituationen Ansprechpartner in allen Fragen rund um Mobilität. Unter dieser Prämisse sind mehr als 3.800 Mitarbeiter im Einsatz für die Mitglieder. Der ÖAMTC betreibt österreichweit 113 Stützpunkte, acht Fahrtechnikzentren und 16 Notarztubschrauber-Standorte.

„Wenn ein ÖAMTC-Mitglied Hilfe benötigt, müssen wir schnell reagieren. Die sichere und zuverlässige Kommunikation mit unseren Mitgliedern ist daher ein großes Anliegen des Vereins.

Deshalb suchten wir für unsere E-Mail-Kommunikation einen zuverlässigen Partner an unserer Seite. SEPPmail ist als europäischer Anbieter ausschließlich hiesigem Gesetz unterworfen – das war neben technischen Anforderungen ein bedeutender Aspekt unserer Entscheidung. Wir sind sehr zufrieden mit dem gesamten Prozess und der Begleitung durch einen bewährten SEPPmail-Partner – angefangen mit der kompetenten Beratung bis hin zum technischen Support. Bislang verläuft der Betrieb der SEPPmail-Lösung reibungslos und wir würden die Entscheidung definitiv wieder so treffen.“

**DI (FH) Christoph Pertl**  
IT-Security Officer, ÖAMTC