

HELLMANN LIEFERT JETZT AUCH E-MAILS SICHER AUS

SEPPmail verschlüsselt die digitale Firmenpost des Logistik-Experten

Intensive Geschäftsbeziehungen erfordern höchste Diskretion. Dies gilt auch für die E-Mail-Kommunikation zwischen Business-Partnern. Mittels Anhang verschickte Rechnungen oder Vereinbarungen dürfen nur von autorisierten Personen empfangen und eingesehen werden. Daher bestehen viele Unternehmen darauf, ihre digitale Firmenpost verschlüsselt zu versenden; so auch ein Großteil der Kunden von Logistikdienstleister Hellmann Worldwide Logistics. Dessen Verantwortliche suchten nach einer Lösung, mit der Mitarbeiter E-Mails ohne großen Mehraufwand ver- und entschlüsseln können. Die Entscheidung fiel auf Secure Messaging-Experte SEPPmail.

Das kontinuierlich wachsende Unternehmen Hellmann Worldwide Logistics GmbH & Co. KG besteht bereits seit 1871 und beschäftigt 10.742 Mitarbeiter in 57 Ländern. Täglich verarbeiten die Logistikspezialisten etwa 65.600 Sendungen. Dabei ist ihnen besonders der gute Kontakt zu Kunden wichtig. Denn nicht nur pünktliche Lieferungen, sondern auch die diskrete Behandlung der Transportaufträge, Rechnungen etc. schaffen eine Vertrauensbasis für ein langfristiges Geschäftsverhältnis.

Die sensiblen Firmendokumente werden heutzutage häufig via E-Mail verschickt. Beim Versand Diskretion zu bewahren bzw. den Einblick unautorisierter Personen in die Inhalte der elektronischen Post zu verhindern, ist höchstes Gebot für Hellmann.

Das Ziel:

Datenspäher aussen vor lassen

Da viele Kunden ihre E-Mails durch Verschlüsselung absichern oder dies sogar für den Kontakt mit Partnern voraussetzen, suchte das Logistikunternehmen nach einer entsprechenden Software.

Die Verantwortlichen wollten eine zentralisierte Lösung für das Verschlüsseln sowie Signieren elektronischer Nachrichten. Sie möchten die Authentizität des Senders garantieren sowie die Vertraulichkeit und Originalität der Botschaft sichern. Die Lösung soll den Mitarbeitern die verschlüsselte Kommunikation ohne Mehraufwand ermöglichen. Den Verantwortlichen war wichtig, dass die Software für die

Mitarbeiter verständlich aufgebaut ist: keine Schulungen, kein Mehraufwand und keine ausufernden Systemumstellungen. Ebenso sollten die bestehenden sicherheitstechnischen und rechtlichen Anforderungen an E-Mails erfüllt werden.

Hellmann erwartet von der Verschlüsselungslösung, dass jede eingehende verschlüsselte E-Mail geprüft und unverschlüsselt in die bestehende E-Mail-Archivierung des Unternehmens überführt wird. Zudem sollte es dem Empfänger auch unkompliziert möglich sein, verschlüsselt zu antworten – ohne eine spezielle Software installieren zu müssen. Bei Recherchen stieß die Firma Hellmann auf den Schweizer Secure Messaging-Experten SEPPmail und seine gleichnamige E-Mail-Verschlüsselungslösung.

Die Entscheidung pro SEPPmail fiel aufgrund des besseren Support-Angebots gegenüber anderen Herstellern. Insbesondere der kompetente Presales-Support überzeugte die Verantwortlichen. SEPPmail unterstützt seine Kunden bei der gesamten Integration der Lösung – auch vor Ort. Beim Blick auf die Verschlüsselungslösung passte deren Funktionsumfang ideal zu den Anforderungen und der IT-Umgebung der Firma Hellmann.

Verschlüsselung im virtualisierten Business-Umfeld

Die Verantwortlichen wählten die Appliance SEPPmail 3000 als VMware-Komponente für ihr virtualisiertes Business-Umfeld. Die Installation und Konfiguration wurde durch die hauseigene IT-Abteilung durchgeführt. Dabei kamen nach Angaben der

IT-Mitarbeiter von Hellmann kaum Probleme oder Fragen auf. Falls doch, stand das SEPPmail-Support-Team unmittelbar bereit. Die Appliance wurde nahtlos in die Infrastruktur integriert. Die IT-Mitarbeiter errichteten zwei virtuelle Maschinen im Clusterverbund für bis zu 3.000 Nutzer.

Die Lösung wurde dadurch für das gesamte Europeanetzwerk des Logistikexperten redundant aufgebaut. In begrenztem Umfang sollten später auch andere Firmenregionen die Verschlüsselungssoftware nutzen. Das interne Mail-System Lotus Notes basiert auf einem IBM Domino-Server. Die äußeren Mail-Gateways werden durch geclusterte Security-Lösungen von IronPort vor Viren und Malware geschützt.

Die auf den Mail-Gateways befindlichen Content Filter wurden durch Konfigurationen auf die Verschlüsselungslösung abgestimmt. Die dazugehörige Applikation von SEPPmail übernimmt im Zusammenspiel mit den IronPort SMTP-Gateways die automatische Ver- und Entschlüsselung der digitalen Post. In dieser Applikation werden auch alle für den abgesicherten Versand notwendigen Zertifikate von den Administratoren der E-Mail-Infrastruktur gepflegt. Die Appliance lässt sich so auslegen, dass die Lösung jederzeit auf eine größere Mitarbeiteranzahl ausgeweitet werden kann. Zudem ist es möglich, weitere E-Mail-Systeme einzubinden. Die komplette Umsetzung des Projektes mit SEPPmail dauerte ca. 35 Stunden und konnte im laufenden Betrieb stattfinden.



Nachrichten mehrfach abgesichert versenden

Die Lösung SEPPmail führt die Verschlüsselung im E-Mail-System der Firma Hellmann autark durch. Diese Prozesse finden daher nutzerunabhängig statt. Im SEPPmail-System kann Hellmann fest konfigurieren, welche Empfänger immer verschlüsselt angeschrieben werden sollen. Mit der Lösung ist es außerdem möglich, die E-Mails automatisch digital zu signieren. Dies erhöht die Sicherheit des Nachrichtenverkehrs zusätzlich, da es die Echtheit des Absenders und die Unveränderlichkeit der Nachricht garantiert.

Das sichere Verfahren mit Verschlüsselungsschutz und Signatur sowie der hohe Automatisierungsgrad dieser E-Mail-Prozesse überzeugten die Verantwortlichen des Logistikunternehmens. Die Zertifikatsabwicklung über SEPPmail wurde ebenfalls als angenehm empfunden: E-Mails, die mit einem offiziellen S/MIME-Zertifikat signiert werden, enthalten Public Keys. Diese sammelt SEPPmail automatisch und wendet sie bei anstehenden Verschlüsselungsprozessen an. Der Public Key kommt auch bei eingelieferten, als vertraulich eingestuft, PGP-Keys zum Einsatz. Sollten die Leitungen zum Empfänger via Domain- oder TLS-Verschlüsselung gesichert sein, benötigt Hellmann auch keine weitere Verschlüsselungstechnik.

Unkomplizierte und gesetzeskonforme Lösung

Ein zusätzlicher Vorteil ist, dass SEPPmail bei der Übermittlung verschlüsselter E-Mails mit allen Client-Typen (Windows, Mac etc.) sowie Verschlüsselungslösungen anderer

Hersteller kommuniziert. Daher kann jeder Geschäftspartner, unabhängig seines Systems, verschlüsselte digitale Nachrichten von Hellmann empfangen. Die abgesicherte digitale Post wird von SEPPmail vollständig an den Adressaten ausgeliefert. Anschließend kann die E-Mail archiviert und auf Wunsch als unverschlüsselte Nachricht abgespeichert werden. Diese Technik macht das Verfahren revisionssicher und erfüllt jegliche Compliance-Anforderungen des Unternehmens.

„Mit der Lösung von SEPPmail konnten wir schnell auf die unterschiedlichen Kundenanforderungen von S/MIME- und PGP-Verschlüsselung reagieren“, erläutert Carsten Schütte, Solution Manager GIS-Mail-Collaboration bei Hellmann Worldwide Logistics GmbH & Co. KG.

„Keiner unserer Mitarbeiter muss sich bei der täglichen E-Mail-Korrespondenz Gedanken um die Verschlüsselung machen. Sie funktioniert einfach und zuverlässig im Hintergrund.“

„Mit der Lösung von SEPPmail konnten wir schnell auf die unterschiedlichen Kundenanforderungen von S/MIME- und PGP-Verschlüsselung reagieren. Keiner unserer Mitarbeiter muss sich bei der täglichen E-Mail-Korrespondenz Gedanken um die Verschlüsselung machen. Sie funktioniert einfach und zuverlässig im Hintergrund.“

Carsten Schütte

Solution Manager für die globale Email und Collaboration Infrastruktur bei Hellmann Worldwide Logistics GmbH & Co. KG

FAZIT

Dem Unternehmen Hellmann Worldwide Logistics liegt neben pünktlichen Transporten auch die diskrete Übermittlung der dazugehörigen Aufträge, Rechnungen etc. am Herzen. Daher setzt der Logistikspezialist auf die Verschlüsselung der digitalen Post. Mit der Lösung SEPPmail war dies ohne großen Aufwand und ohne zahlreiche Softwareinstallationen auf Sender- und Empfängerseite möglich. Die Appliance wurde durch die Hellmann-IT-Abteilung zügig und unkompliziert in die Infrastruktur integriert. Zudem stand das SEPPmail-Support-Team jederzeit mit Rat und Tat zur Seite. Da die Verschlüsselungslösung direkt mit dem gewohnten E-Mail-Programm der Mitarbeiter zusammenarbeitet, gestaltete sich die Handhabung dementsprechend einfach. Die Firma Hellmann kann E-Mails dank SEPPmail nun durch Verschlüsselungs- und Passwortschutz absichern und zur Autorisierung zusätzlich eine digitale Signatur anhängen. Das Logistikunternehmen liefert neben Transportgütern ab jetzt auch digitale Firmenpost sicher und schnell aus.