

LA PROTECTION DES DONNÉES AVANT TOUT

L'ASSOCIATION DES MÉDECINS AUTRICHIENS (ÖÄK) MET EN PLACE LA SOLUTION COMPLÈTE SEPPMAIL POUR LA SÉCURITÉ DES EMAILS

Le secteur de la santé, où un grand nombre de données sensibles sont traitées chaque jour, nécessite une protection de haut niveau. Des mesures de protection spéciales sont nécessaires pour que les données personnelles ne tombent en aucun cas entre les mains de cybercriminels, pour lesquels le secteur de la santé constitue une cible de choix. Chaque courriel contenant des éléments à protéger va être crypté de manière hautement sécurisée et pourvu d'une signature numérique. C'est le seul moyen pour garantir à chaque instant que les contenus ne pourront pas être interceptés, lus ou manipulés par des tiers non autorisés. Afin d'échanger des e-mails en toute sécurité avec des parties internes et externes, l'Association des

médecins autrichiens (ÖÄK) s'est donc mise à la recherche de la solution de messagerie sécurisée appropriée. „La notion de sécurité joue un rôle essentiel dans l'échange des données numériques“, déclare Michael Nöhammer, responsable de l'informatique, des statistiques et de la gestion de projets à l'ÖÄK. „Dans le travail quotidien, il s'avère pratique et rapide de communiquer par voie électronique avec les associations médicales régionales, mais aussi avec les partenaires extérieurs. Bien sûr, il faut être extrêmement prudent. Pour garantir une sécurité illimitée, l'introduction d'une solution tout-en-un était pour nous une nécessité absolue“.



RÉPONDRE À DES EXIGENCES SPÉCIFIQUES

Il était essentiel de trouver une solution centrale permettant une communication numérique avec tout destinataire - qu'il soit interne ou externe. Il était également important que les processus technologiques nécessaires fonctionnent en arrière-plan, de sorte que les routines quotidiennes habituelles des utilisateurs ne soient pas affectées par l'utilisation de la solution. En outre, le logiciel devait être compatible avec le serveur Exchange et pouvoir être installé à la fois sur place et virtuellement. Enfin, la solution devait permettre de chiffrer et d'utiliser de façon automatisée les certificats des nouveaux utilisateurs nécessaires pour la signature.

SÉCURITÉ COMPLÈTE DU COURRIER ÉLECTRONIQUE À PARTIR D'UNE SOURCE UNIQUE

L'association des médecins de la région Haute-Autriche utilisait depuis plusieurs années déjà la passerelle de messagerie sécurisée SEPPmail. „Les expériences positives en Haute-Autriche nous ont incités à examiner de plus près l'outil et à vérifier qu'ils répondaient à nos exigences“, déclare Michael Nöhammer. „Nous avons comparé la passerelle avec d'autres solutions qui prennent en charge S/MIME. Dans la comparaison directe, SEPPmail a su nous convaincre. Cela est principalement dû au fait que tous les aspects essentiels de la sécurité du courrier électronique sont couverts par la solution holistique de la passerelle. Outre le cryptage et les signatures numériques, la solution intègre directement la possibilité d'en-

voyer de manière sécurisée des fichiers et des structures de dossiers entières par voie numérique grâce au transfert de fichiers volumineux. Le tout est complété par la gestion centrale des alertes, qui permet d'ajouter de manière centralisée les informations relatives à l'entreprise dans les courriers électroniques afin de leur donner une apparence uniforme. En outre, le cryptage spontané répond à notre souhait de pouvoir échanger des courriels en toute sécurité avec des parties externes également. Même si un destinataire ne dispose d'aucun matériel ou clé, il peut recevoir des messages électroniques cryptés de notre part et les lire après avoir saisi le mot de passe.“

SÉCURITÉ DES DONNÉES MAXIMALE

Le produit a été installé de manière indépendante par l'équipe informatique interne. L'ÖÄK a eu besoin de deux semaines pour la mise en œuvre, qui a eu lieu pendant les opérations en cours. L'appliance virtuelle SEPPmail est située entre le serveur Exchange et l'Internet. Toutes les routes du courrier entrant et sortant ont été adaptées en conséquence. Des difficultés mineures ont été rencontrées lors de la mise en œuvre, car l'infrastructure du filtre anti-spam et les règles du pare-feu ont dû être adaptées. Toutefois, les questions en suspens ont pu être résolues à l'aide du support téléphonique de SEPPmail ou de son partenaire Antares NetlogiX. „Une fois que l'outil a été mis en service, tout s'est déroulé sans problème“, déclare Michael Nöhammer. „Tous les e-mails peuvent désormais être facilement cryptés et signés sans interrompre les processus de travail habituels. Grâce à la passerelle complète SEPPmail, nous répondons aux exigences élevées en matière de sécurité des informations et nous gagnons un temps précieux lors de la transmission. La solution est performante et saura faire face aux besoins futurs“.

„Datenschutz steht an erster Stelle.“ - it&t business medien OG, www.ittbusiness.at



Michael Nöhammer

Responsable de l'informatique,
des statistiques et de la gestion
de projets à l'ÖÄK

