

## COMMUNICATION PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE CRYPTÉ

# LES HÔPITAUX ALLEMANDS D'ASKLEPIOS FONT CONFIANCE À SEPPMAIL

Les hôpitaux Asklepios traitent chaque jour de grandes quantités d'informations sensibles et sont donc une cible particulièrement prisée des cybercriminels. En raison notamment du règlement européen sur la protection des données (RGPD), ils doivent offrir un niveau de sécurité élevé. Cela nécessite l'utilisation d'une solution de cryptage des e-mails.

Avant SEPPmail, Asklepios interdisait à ses collaborateurs d'utiliser l'email pour communiquer avec les cabinets et les centres de diagnostic externes. Cette restriction était une véritable entrave à la vie quotidienne de l'hôpital, mais avait également un impact négatif sur les soins aux patients. En particulier dans les situations d'urgence, un

temps précieux était perdu par l'utilisation de coursiers pour livrer des documents papier : la transmission simple par courrier électronique n'était pas autorisée.

Les utilisateurs internes souhaitaient donc une solution permettant l'échange sécurisé de courriels avec des institutions externes ainsi qu'avec les personnes privées. Ils en attendaient une plus grande sécurité et des fonctionnements plus simples. Afin de garantir la protection des données personnelles, la solution devait également permettre d'identifier clairement les destinataires d'une communication confidentielle par courrier électronique afin de pouvoir les contacter de manière auditable et hautement sécurisée.



## SECURE EMAIL GATEWAY

NTT en Allemagne a été chargée par les hôpitaux Asklepios de trouver une solution de chiffrement des courriers électroniques. Dans un premier temps, SEPPmail a été présenté au département informatique d'Asklepios. Avec le Secure eMail Gateway, l'éditeur suisse propose un produit de sécurité avec cryptage spontané intégré. L'envoi et la réception d'e-mails signés numériquement et cryptés sont donc à la fois sûrs et simples.

Le prestataire a convaincu le jury par ses références dans le secteur de la santé ainsi que par la couverture fonctionnelle proposée. La solution s'est avérée conviviale pour les utilisateurs comme les administrateurs. En outre, tous les supports de communication ont respecté la charte graphique en vigueur dans les hôpitaux Asklepios. Un autre point important en faveur de SEPPmail était la facilité d'intégration du système dans le fonctionnement existant de l'eMail.

## COMMUNICATION PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE OPTIMISÉE POUR UNE MEILLEURE PROTECTION DES DONNÉES

SEPPmail a été mis en service par NTT. La mise en œuvre a été réalisée par étapes, sans interférer avec les opérations en cours. Aucune difficulté technique n'a été observée pendant la mise en service. Les hôpitaux Asklepios sont passés sans problème de la solution de cryptage d'eMail de Sophos utilisée jusqu'alors à la passerelle eMail sécurisée de SEPPmail.

L'introduction de la nouvelle solution a permis de lever les obstacles techniques et de communiquer par courrier

électronique chiffré avec les établissements et prestataires extérieurs, ainsi qu'avec des personnes privées. Elle facilite le travail des personnels des hôpitaux et a donc été accueilli très positivement. Grâce à l'intégration de SEPPmail dans les clients Outlook, les eMails d'Asklepios sont cryptés par défaut. Cela donne aux personnels la certitude qu'ils ne violent pas involontairement les lois sur le RGPD.

## SIMPLIFICATION DE L'ADMINISTRATION

Comme toutes les fonctions centrées sur l'utilisateur sont conviviales et faciles à utiliser, les équipes des hôpitaux ont rarement recours à la hotline pour se faire aider. La vérification, l'émission et le renouvellement des certificats sont automatisés via l'ICP intégrée, ce qui réduit la charge de travail de l'équipe réseau et du service d'assistance. L'approche modulaire de l'attribution des droits administratifs permet également une séparation complète et conforme à la protection des données des droits et des rôles.

## CONCLUSION

Les hôpitaux Asklepios souhaitent pouvoir communiquer de manière compréhensible et sécurisée avec les partenaires externes et les patients, et échanger des données très sensibles par courrier électronique dans le respect de la législation. L'intégration de la solution dans le périmètre de sécurité et la coopération avec les mécanismes de protection déjà existants sont garantis et la protection contre les ransomwares optimisée. Toutes les tâches administratives de gestion de la solution, des données, des courriels, des utilisateurs, des certificats et des destinataires sont séparables et assignables à différents groupes d'utilisateurs afin de respecter la protection des données.

SEPPmail est la solution pour la signature et le cryptage des e-mails, simple, sûre et traçable. Les objectifs fixés ont été atteints. Avec SEPPmail, tous les courriers électroniques sortants sont signés et chiffrés, de sorte que les informations sensibles peuvent être échangées rapidement, de manière sûre, vérifiable et conforme à la législation.

Lena Schneider / Julia Mutzbauer  
„Asklepios Klinikverband setzt auf SEPPmail“ - Healthcare Computing

[www.healthcare-computing.de](http://www.healthcare-computing.de)

